

BÁO CÁO

Tình hình chuyển đổi số thành phố Nha Trang 6 tháng đầu năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

1. Các văn bản đã ban hành

- Kế hoạch số 52/KH-UBND-CA ngày 05/01/2023 về triển khai thi hành Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Công văn số 134/UBND-VHTT ngày 09/01/2023 về việc thực hiện công tác chuẩn bị triển khai Hệ thống họp trực tuyến tỉnh.

- Công văn số 319/UBND-VHTT ngày 16/01/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo Kết luận của Phó Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tại phiên họp Tổng kết hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà.

- Công văn số 320/UBND-VHTT ngày 16/01/2023 về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán.

- Công văn số 821/UBND-LĐTBXH ngày 13/02/2023 về việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Công văn số 1125/UBND-VHTT ngày 23/02/2023 về việc tăng cường tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Công văn số 1503/VHTT-UBND ngày 08/03/2023 về việc thực hiện quy định pháp luật về hoạt động quảng cáo trên công/trang thông tin điện tử, mạng xã hội.

- Công văn số 1713/UBND-CCT ngày 15/3/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Quyết định số 999/QĐ-CT-UBND ngày 09/3/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang về việc xây dựng phần mềm Quản lý văn bằng chứng chỉ cấp Trung học cơ sở.

- Kế hoạch số 1791/KH-TCT ngày 17/03/2023 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Công văn số 1872/UBND-VHTT ngày 21/03/2023 về việc tăng cường hiệu quả triển khai Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.

- Công văn số 2180/UBND-VHTT ngày 29/03/2023 về việc tuân thủ quy định pháp luật trong hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp, mạng xã hội.
- Công văn số 2290/UBND-VHTT ngày 21/03/2023 về việc tăng cường triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.
- Kế hoạch số 2327/KH-UBND ngày 03/4/2023 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.
- Công văn số 2453/UBND-VHTT ngày 06/04/2023 về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.
- Kế hoạch số 2704/KH-UBND ngày 14/4/2023 về thiết lập, vận hành trang Zalo Official Account “Thành phố Nha Trang”.
- Kế hoạch số 3013/KH-UBND ngày 24/4/2023 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2023.
- Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị năm 2023.
- Công văn số 3012/UBND-VHTT ngày 24/4/2023 về việc triển khai việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch.
- Công văn số 3024/UBND-VHTT ngày 24/4/2023 về việc thực hiện Kế hoạch triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn thành phố Nha Trang.
- Công văn số 3187/UBND-VHTT ngày 28/4/2023 về việc triển khai một số nội dung về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố.
- Công văn số 3206/UBND-VHTT ngày 28/4/2023 về việc tình hình triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 22/4/2023).
- Công văn số 3503/UBND-CCT ngày 12/5/2023 về việc phối hợp thực hiện triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.
- Quyết định số 1356/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: Đài truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (16 xã, phường) thành phố Nha Trang.
- Kế hoạch số 4022/KH-UBND ngày 26/5/2023 về triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.
- Công văn số 4063/UBND-VHTT ngày 29/5/2023 về việc đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kế hoạch số 4095/KH-UBND ngày 30/5/2023 thực hiện quản lý lao động gắn với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu khác trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 4286/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc đề nghị thẩm định Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang.

- Công văn số 4293/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc bảo đảm an toàn thông tin trong giải quyết TTHC và khai thác sử dụng CSDLQG về dân cư.

- Kế hoạch 4339/KH-UBND ngày 06/6/2023 về đẩy mạnh công tác cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID cho công dân trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Quyết định số 14237/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 phê duyệt điều chỉnh đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng”.

- Công văn số 4562/UBND-VHTT ngày 14/6/2023 về việc tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Công văn số 4576/UBND-CA ngày 14/6/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 4793/TCTĐA06-CA ngày 21/6/2023 về việc hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06 tại cấp xã.

- Công văn số 5141/UBND-VHTT ngày 30/6/2023 về việc triển khai thông báo thông tin Mã địa chỉ số.

2. Chỉ đạo điều hành

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã họp định kỳ hằng quý để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số của thành phố.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2023.

- Chính sửa, hoàn chỉnh Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh năm 2022; triển khai rà soát danh mục các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025; tổng hợp đăng ký nhu cầu cấp thiết bị lưu trữ bảo mật (USB) phục vụ việc sao chép, lưu giữ, truyền đưa văn bản, tài liệu có yếu tố bí mật nhà nước hoặc hạn chế phổ biến; triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; ban hành Báo cáo số 1118/BC-UBND ngày 23/02/2023 về kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của

Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai giới thiệu chương trình “Thúc đẩy Tiến trình Chuyển đổi số Quốc gia” của Hội Truyền thông số Việt Nam; chương trình đồng hành nâng cao Kỹ năng số theo chương trình Chuyển đổi số Quốc gia của Học viện Tư vấn Chuyển đổi số Việt Nam; triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hòm thư trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; triển khai rà soát, gỡ bỏ nội dung không phù hợp trên các cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; đề cử ứng viên tham gia Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023, góp ý dự thảo Quyết định ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Thành ủy Nha Trang đã triển khai sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản tác nghiệp điện tử E-Office của Thành ủy và các cơ quan tham mưu, giúp việc; đã thành lập đoàn giám sát và thực hiện giám sát công tác chuyển đổi số tại 4 xã phường: Lộc Thọ, Phước Hải, Phước Long, Vĩnh Ngọc.

II. TÌNH HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ

1. Nhận thức số

- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã phổ biến, tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức; bước đầu đã có những thay đổi nhận thức số.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, Trang thông tin điện tử thành phố đã đăng tải 1.315 tin tức, bài viết của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố cung cấp. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thành phố thường xuyên cập nhật tin bài, tuyên truyền trên chuyên trang chuyển đổi số trang thông tin điện tử thành phố <https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>.

- Thiết lập, đưa vào vận hành trang Zalo Official Account “Chính quyền điện tử thành phố Nha Trang”: <https://zalo.me/trangtindientunhatrang> để tăng cường đa dạng hoá các kênh tuyên truyền.

- Hướng dẫn tuyên truyền, phổ biến “Cấm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”.

- Chỉ đạo xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số phát sóng trên hệ thống đài truyền thanh thành phố và xã phường với tần suất phát sóng là 01 lần/01 tuần; xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của xã, phường, thường xuyên chia sẻ, cập nhật các tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Tuyên truyền đẩy mạnh triển khai Đề án 06:

+ Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ Căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo

Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao đã thực hiện được 100 băng-rôn dọc, 04 buổi xe tuyên truyền lưu động trên các tuyến đường trung tâm thành phố, xây dựng và đưa 56 tin, 3 bài trên hệ thống đài truyền thanh thành phố. UBND các xã, phường thực hiện được 201 băng-rôn, thực hiện hàng ngàn lượt phát trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở, phân phát 45.590 tờ rơi đến các hộ dân trên địa bàn. Trang thông tin điện tử thành phố đã thực hiện đăng tải được 35 tin, bài tuyên truyền các nội dung liên quan đến Đề án 06.

2. Hạ tầng số

- Toàn thành phố có 857 máy vi tính, 130 máy quét (scan). Trong đó, có 817 máy RAM 4Gb trở lên, 553 máy cài hệ điều hành Windows 10 trở lên, 642 máy cài phần mềm diệt virus có phí, 91 máy cài phần mềm diệt virus miễn phí.

- Đa số các cơ quan, đơn vị sử dụng đường truyền Internet với băng thông 80Mbps trở lên. UBND thành phố và các xã, phường còn sử dụng thêm đường truyền số liệu chuyên dụng theo quy định.

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao đã hoàn thành lắp đặt Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại các xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” 7 xã phường Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long: Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đang hoàn thiện báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án theo ý kiến thẩm định của Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 1716/BC-STTTT ngày 08/6/2023.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” (16 xã, phường): ngày 29/6/2023, Phòng Văn hóa và Thông tin có báo cáo số 1369/BC-VHTT đề xuất chủ trương đầu tư.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đang đấu thầu qua mạng trang bị hệ thống thiết bị ghi hình phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố.

3. Dữ liệu số

a) Việc số hoá hồ sơ thủ tục hành chính: các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử để lưu trữ, bảo quản và khai thác theo quy định.

- Số hồ sơ số hóa, ký số, kết quả giải quyết TTHC vào Kho dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trong 6 tháng đầu năm 2023:

- Đối với UBND thành phố

+ Tổng số hồ sơ: 8.122

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả: 5.861

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả có giá trị pháp lý (ký số): 2.680

+ Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gửi kho lưu trữ: 387.

- Đối với UBND cấp xã

+ Tổng số hồ sơ: 42.506

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả: 37.220

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả có giá trị pháp lý (ký số): 9.610

+ Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gửi kho lưu trữ: 4.377

b) Việc số hóa dữ liệu theo ngành, lĩnh vực quản lý:

- Thanh tra thành phố thường xuyên nhập thông tin trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

- Phòng Nội vụ triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Ngành giáo dục tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ <http://csdl.moet.gov.vn>) theo yêu cầu của Thông tư số 26/2019/TT-BGDĐT ngày 30/12/2019 quy định về quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo khác của bộ, sở chuyên ngành; 100% các cơ sở giáo dục báo cáo dữ liệu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn theo yêu cầu của Sở Giáo dục và Đào tạo. Phòng Giáo dục và Đào tạo đang hoàn thiện Đề cương nhiệm vụ và dự toán chi tiết Phần mềm quản lý văn bằng chứng chỉ cấp Trung học cơ sở theo Báo cáo số 1535/BC-STTTT ngày 23/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phòng Văn hóa và Thông tin cập nhật dữ liệu quản lý cơ sở kinh doanh karaoke, bảng quảng cáo ngoài trời.

- Phòng Tư pháp triển khai dự án Số hóa Sổ hộ tịch giai đoạn 2022-2024 trên địa bàn thành phố.

- Phòng Kinh tế triển khai cập nhật dữ liệu quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Ban quản lý Vịnh Nha Trang phối hợp Biên phòng và Cảng vụ triển khai xây dựng phần mềm để quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thủ tục xuất bến cho các phương tiện thủy nội địa tại Bến tàu Du lịch Nha Trang: dự kiến quý III/2023 ra bản Demo, chạy kiểm thử.

4. Nhân lực số

- Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND cử nhân sự tham gia tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Ngày 23/5/2023, cán bộ, công chức một cửa và cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC các cơ quan, đơn vị đã tham dự tập huấn trực tuyến hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh.

- Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Phòng Nội vụ đã tổ chức tập huấn phần mềm E-Office cho các trường học, đoàn thể chính trị - xã hội thành phố.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch đã triển khai tập huấn phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách, phần mềm Quản lý tiền lương cho các phòng, ban, đơn vị, các trường học, UBND các xã phường trên địa bàn.

- UBND các xã, phường đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai Đề án 06, hướng dẫn hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng.

5. An toàn thông tin

- Ngày 21/6/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1583/QĐ-UBND về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin Ủy ban nhân dân thành phố. Cấp độ an toàn hệ thống thông tin được phê duyệt là cấp độ 2.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ra soát, nâng cấp trang thiết bị CNTT để đảm bảo an toàn thông tin (tại Công văn số 4293/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc bảo đảm an toàn thông tin trong giải quyết TTHC và khai thác sử dụng CSDLQG về dân cư) như: máy tính phải cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên, phần mềm Office phiên bản mới, trang bị phần mềm diệt virus.

- Cảnh báo các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường, theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin mạng để kịp thời phát hiện các nguy cơ tấn công mạng.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, xã phường thực hiện đăng ký và gắn tín nhiệm mạng cho các trang thông tin điện tử. Phòng Văn hóa và Thông tin đã phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện gắn tín nhiệm cho Trang thông tin điện tử thành phố.

- Trong năm đã xảy ra sự cố các trang thông tin điện tử xã, phường bị gắn back link. Sau khi nhận được tin báo từ Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Văn phòng HĐND và UBND đã phối hợp với Công ty TNHH Phần mềm và Tư vấn Kim Tự Tháp (PSC) và Công ty TNHH Tin học và Truyền thông Minh Trúc đã thực hiện rà quét, gỡ bỏ mã độc cho các trang.

6. Chính quyền số

- Về dịch vụ công trực tuyến:

+ Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 3.996 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 68,67% (chỉ tiêu UBND tỉnh giao năm 2023 là 45%) UBND cấp xã đã tiếp nhận 9.513 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 54,87%. Số hồ sơ bưu chính công ích của thành phố là 50 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,76%, của cấp xã là 223 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,54% trên tổng số hồ sơ phát sinh.

+ Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023, đã phát sinh 1.522 hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với tổng số tiền 129.165.000 đồng, đạt tỷ lệ 24,14% (trong đó chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: Văn hóa cơ sở, Kinh doanh khí, Lưu thông hàng hóa trong nước; Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh); tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp như: An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng, Đất đai, Hệ thống văn bằng, chứng chỉ, Chứng thực, Hộ tịch và Quản lý hoạt động xây dựng. 27/27 xã phường có phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến, tuy nhiên chỉ có 7/27 xã phường tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên 15%.

- Về phần mềm E-Office: có 12 cơ quan chuyên môn, 09 đơn vị sự nghiệp, 27 UBND xã, phường, 23 cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan thuộc ngành dọc, 104 trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn thành phố triển khai sử dụng. Toàn thành phố đã cấp 1.789 tài khoản E-Office; đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan thuộc ngành dọc và các trường học trên địa bàn thành phố. Trong 6 tháng đầu năm, UBND thành phố đã tiếp nhận 19.018 văn bản đến, ban hành 8.108 văn bản đi. Tỷ lệ gửi văn bản điện tử đạt 99,30%; tỷ lệ văn bản đi được lãnh đạo xét duyệt trong Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đạt 95%.

- Về chứng thư số chuyên dùng:

+ Phục vụ phần mềm E-Office: thành phố hiện có 120 cơ quan, đơn vị, trường học đã được cấp chứng thư số cơ quan, tổ chức. 331 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân; tỷ lệ văn bản điện tử có đầy đủ chữ ký số theo quy định đạt trên 95%.

+ Phục vụ dịch vụ công: thành phố đã đăng ký cấp mới 150 chứng thư số cá nhân cho công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa (đã được cấp 125); đã đăng ký cấp mới 75 chứng thư số Bộ phận một cửa (đã được cấp 71).

- Về thư điện tử công vụ: thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cấp mới, duy trì, điều chỉnh thông tin liên quan đến tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh. Khoảng 620 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 510 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Triển khai sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa: trên 3.480 lượt người dân, doanh nghiệp được hướng dẫn, tuyên truyền cài đặt app phản ánh kiến nghị Khánh Hòa.

+ UBND thành phố đã tiếp nhận 16 kiến nghị, đã giải quyết 10 (đúng hạn 6, trễ hạn 4) đang giải quyết 6 (đúng hạn 2, trễ hạn 4).

+ Các phòng, ban, đơn vị thành phố đã tiếp nhận 10 kiến nghị, đã giải quyết 7 (đúng hạn 5, trễ hạn 2) đang giải quyết 3 (đúng hạn 1, trễ hạn 2).

+ UBND các xã, phường đã tiếp nhận 65 phản ánh kiến nghị, đã giải quyết 55 (đúng hạn 48, trễ hạn 7), đang giải quyết 10 (đúng hạn 1, trễ hạn 9).

7. Kinh tế số

- Việc thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ:

+ Ban quản lý chợ Xóm Mới đã phối hợp với Công ty Viettel Khánh Hòa tuyên truyền cho các hộ tiểu thương tại chợ để thực hiện cài đặt mã QR. Đến nay có khoảng 60% tiểu thương có lô sạp cố định tại chợ thực hiện cài đặt mã QR của Công ty Viettel Khánh Hòa, số còn lại thì vẫn thực hiện chuyển khoản bằng hình thức qua số tài khoản thông thường tại ngân hàng.

+ Đối với chợ Phương Sơn, chợ Phước Thái, chợ Đầm, chợ Vĩnh Hải: số lượng tiểu thương cài đặt mã QR rất ít, đa số chưa thanh toán không dùng tiền mặt.

- Việc triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố:

+ Thực hiện chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội, người có công hàng tháng qua tài khoản cho các đối tượng đã có tài khoản. Đối với đối tượng chưa có tài khoản, trước mắt thực hiện chi trả qua tài khoản của cá nhân được đối tượng ủy quyền.

+ Đối với các trường hợp chưa mở được tài khoản, tiếp tục thực hiện chi trả bằng tiền mặt cho đối tượng hoặc thông qua người đại diện theo quy định pháp luật.

- Hiện có 86/104 trường học đã triển khai thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt (trong đó 100% trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí); 18 trường còn lại sẽ triển khai trong năm học 2023-2024.

- 100% cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác.

8. Xã hội số

- Về thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh: thành phố có 486.272 thuê bao truy cập Internet di động/dân số 427.963 người.

- Về hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng: thành phố có 133.877 thuê bao Internet hộ gia đình/90.401 hộ gia đình.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử: đến ngày 30/6/2023 đã kích hoạt 103.223/311.736, đạt tỷ lệ 33,11%.

- UBND phường Vĩnh Phước triển khai và duy trì có hiệu quả mô hình “Thanh niên xung kích tham gia cải cách hành chính”. Đoàn Thanh niên phường, dân quân thường trực thành lập Đội hình thanh niên xung kích trong tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công và các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời bố trí lực lượng dân quân hỗ trợ người dân (đặc biệt là người lớn tuổi) kê khai thông tin hồ sơ. Hiện nay người dân đa số là đều không biết là mình phải mang những loại giấy tờ gì. Tổ hỗ trợ trực tại bàn hướng dẫn, công việc chủ yếu là trích lục, sao lưu hồ sơ khi có người dân đến làm các thủ tục hành chính, hướng dẫn và kiểm tra người dân đã mang đầy đủ giấy tờ chưa, nếu chưa đủ sẽ hỗ trợ người dân cách đơn giản và cần thiết nhất, để không phiền hà đi lại nhiều lần. Trong 6 tháng đầu năm đã hướng dẫn 280 lượt công dân để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Công dân tự nộp trực tuyến tại điểm 72 hồ sơ.

- UBND phường Vạn Thạnh đã ban hành Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 21/02/2023 về việc xây dựng mô hình cải cách hành chính “Ngày thứ 2, thứ 5 thông minh với Tổ công nghệ số cộng đồng phường Vạn Thạnh” nhằm thực hiện tuyên truyền và hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNeID, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, đi từng ngõ, gõ từng nhà, tiếp cận từng hộ dân để hỗ trợ, tư vấn cho người dân hiểu hơn về ý nghĩa của việc sử dụng định danh điện tử, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các dịch vụ công trực tuyến khác. Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, dân quân trực chiến phường tập trung thực hiện đồng bộ các hoạt động vào thứ Hai, thứ Năm hàng tuần.

- Các xã, phường triển khai hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06 tại cấp xã thành Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06. 27/27 xã phường đã triển khai hợp nhất tại 356/356 thôn, tổ dân phố với 2.888 thành viên. Các Tổ đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID.

- Điểm hướng dẫn người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến: UBND các xã, phường đã thành lập các Tổ hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, 6 tháng đầu năm 2023 đã hướng dẫn trên 5.063 lượt công dân nộp hồ sơ trực tuyến, đã có 3.445 công dân tự nộp hồ sơ.

- Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử: hiện tại các đơn vị tham gia (UBND phường Lộc Thọ, UBND phường Tân Lập, UBND phường Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, UBND xã Vĩnh Phương) vẫn tiếp tục triển khai các hoạt động theo Đề án, tuy nhiên số lượng hồ sơ được hướng dẫn tại các điểm từ đầu năm đến nay khá ít, nhu cầu của người dân không cao. Ngày 11/4/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2569/UBND-NV đề xuất Sở Nội vụ các nội dung, hình thức truyền thông, trang thiết bị, kinh phí hỗ trợ cho các cá nhân tham gia hỗ trợ tại điểm thí điểm.

9. Một số nhiệm vụ cần ưu tiên chuyển đổi số

a) Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”

- Tiến độ đề án:

+ Đã thực hiện khảo sát hiện trạng công nghệ thông tin thành phố và xây dựng dự thảo Đề án.

+ Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã họp góp ý dự thảo Đề án 3 lần (có sự tham gia góp ý của các sở, ngành, sự hướng dẫn về chuyên môn của Sở Thông tin và Truyền thông).

+ Hiện nay, dự thảo Đề án đã hoàn chỉnh sau khi lấy ý kiến góp ý các sở, ngành của tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông đang thẩm định và lấy góp ý của các sở, ngành nội dung báo cáo kết quả thẩm định để trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt.

- Nhiệm vụ trọng tâm:

+ Đầu tư Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Đầu tư 4 nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Đầu tư các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh.

+ Đào tạo cán bộ, đội ngũ vận hành, đào tạo nguồn nhân lực quản trị đô thị thông minh và bền vững

+ Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về đô thị thông minh.

- Phương án triển khai: trên cơ sở phân tích ưu, nhược điểm của 02 phương án đầu tư toàn bộ và đầu tư phần cứng, thuê phần mềm, dịch vụ theo kỳ hạn, thành phố đề xuất triển khai theo phương án “đầu tư toàn bộ” với tổng mức đầu tư toàn bộ dự án là 167.425 tỷ đồng; trong đó triển khai giai đoạn 1 (2024 - 2025) là 77.250 triệu đồng (ngân sách tỉnh là 50.000 triệu đồng và ngân sách thành phố là 27.250 triệu đồng).

b) Chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ

- Chỉ đạo UBND các xã, phường thực hiện phát thanh tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở các nội dung: chuyển đổi số để phát triển du lịch bền vững: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-chuyen-doi-so-de-phat-trien-du-lich-ben-vung/>; tuyên truyền về thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-thuc-day-phat-trien-va-su-dung-nen-tang-so-quoc-gia-ve-quan-tri-va-kinh-doanh-du-lich/>. Đồng thời đã chỉ đạo thực hiện đăng tải lên Trang thông tin điện tử của xã, phường tài liệu tuyên truyền “Chuyển đổi số trong ngành du lịch - Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động”.

- Ngành du lịch duy trì quản lý các cơ sở lưu trú trên hệ thống quản lý thông tin lưu trú do Sở Du lịch tỉnh xây dựng và bàn giao tại địa chỉ <https://khaithac.qlt.khanhhoa.vn>.

- Triển khai việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch, dịch sang 4 ngôn ngữ tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nga tại các địa điểm công cộng, các điểm du lịch, cơ sở lưu trú.

- Ban quản lý Vịnh Nha Trang thực hiện thông báo, dán mã QR tại bến tàu du lịch và hướng dẫn du khách thực hiện quét mã QR để đặt/mua vé và thanh toán online. Triển khai vận hành ứng dụng mua, bán vé tham quan Khu bảo tồn biển Hòn Mun; số hóa toàn bộ quy trình mua, xuất và thanh toán vé tham quan; quy trình kiểm soát, giám sát cho bộ phận kiểm soát; thống kê giám sát báo cáo cho bộ phận tài chính. Ứng dụng hoàn toàn thực hiện trên môi trường Internet, tương tác mobile, điện toán đám mây. Website ứng dụng <http://muavedulichnhatrang.com.vn>. Dữ liệu lưu trữ ngoài làm cơ sở để quản lý công tác tài chính, còn được thống kê tổng hợp làm tiền đề cho các đề án phát triển khác của đơn vị trong thời gian tới. Tổng số lượng vé đã bán qua ứng dụng là hơn 58.000 vé. Việc quản lý biên lai chứng từ giảm đáng kể so với hình thức thu vé giấy theo hình thức cũ, giảm đáng kể nhân sự cho việc này, đảm bảo đối chiếu gần như 100%, tiết kiệm cho Ban quản lý Vịnh khoảng 70 triệu/năm.

c) Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế

- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố phối hợp các Sở, ban ngành liên quan phổ biến triển khai các hệ thống thông tin quản lý ngành y tế đáp ứng yêu cầu hỗ trợ khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe trên nền tảng dữ liệu số khi có hướng dẫn triển khai nhiệm vụ cụ thể theo lĩnh vực được phân công quản lý.

- 100% (35/35) cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác.

d) Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo nghề nghiệp

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã có Văn bản số 1143/GDĐT-THCS, ngày 27/9/2022 để triển khai thực hiện nhiệm vụ Công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm học 2022-2023 đến các đơn vị trường học. Trong đó, chú trọng đến chương trình chuyển đổi số quốc gia trong ngành Giáo dục; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động giáo dục và đào tạo theo Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025”.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 772/KH-GDDT ngày 01/7/2022 về Chuyển đổi số ngành giáo dục đào tạo thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ <http://csdl.moet.gov.vn>). 100% các cơ sở giáo dục báo cáo dữ liệu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn theo yêu cầu của Sở GDĐT. Đã triển khai phần mềm quản lý trường học tới các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên; tất cả các trường THCS đều sử dụng sổ điểm điện tử, học bạ điện tử; triển khai ứng dụng CNTT, kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với nhà trường.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm tuyển sinh vào lớp 10.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến trong giáo dục, ưu tiên triển khai dịch vụ công trực tuyến về xét tuyển học sinh đầu cấp mức độ 3, mức độ 4. Sử dụng có hiệu quả hệ thống E-Office, liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa Phòng GDĐT với Sở GDĐT, giữa Phòng GDĐT với các Phòng GDĐT khác trong tỉnh và các đơn vị trực thuộc Phòng GDĐT.

- Tổ chức ứng dụng phương thức họp trực tuyến để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo qua mạng và tổ chức sinh hoạt chuyên môn nói chung và sinh hoạt chuyên môn thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 nói riêng (đặc biệt đối với hình thức tổ chức sinh hoạt chuyên môn theo cụm trường); tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến phục vụ kết nối giữa Phòng GDĐT với các trường học; khai thác sử dụng hiệu quả hệ thống họp qua mạng do Bộ GDĐT cung cấp miễn phí tại địa chỉ <http://hop.moet.edu.vn>.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin toàn ngành gồm:

+ Cổng thông tin điện tử của của Bộ tại địa chỉ <https://moet.gov.vn>

+ Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ <https://thituyensinh.vn>

+ Kho bài giảng e-learning tại địa chỉ <https://elearning.moet.edu.vn>

+ Phân hệ về giáo dục và đào tạo trên Hệ tri thức Việt số hóa tại địa chỉ <http://giaoduc.itrithuc.vn>

+ Hệ thống email với tên miền khanhhoa.edu.vn.

đ) Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp

- Phòng Kinh tế đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh, Cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tổ chức tham gia tập huấn trực tuyến chuyển đổi số cho các HTX nông nghiệp và các chủ thể sản phẩm OCOP được UBND tỉnh công nhận đạt từ 3 sao trên địa bàn thành phố Nha Trang ứng dụng phần mềm kế toán trong sản xuất nông nghiệp, quản lý nhật ký sản xuất, truy xuất nguồn gốc.

- Đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh tham gia tập huấn ứng dụng phần mềm đánh giá phân hạng sản phẩm OCOP Chương trình mỗi xã một sản phẩm cho đối tượng là chủ thể, cán bộ cấp huyện, cấp tỉnh. Đã phối hợp đưa các sản phẩm OCOP lên trên trang thông tin điện tử kết nối sản phẩm OCOP để hỗ trợ kết nối với thị trường, tăng cường khả năng tiêu thụ sản phẩm.

- Phòng Kinh tế chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn thành phố.

e) Chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải

Triển khai, nâng cấp hệ thống camera giám sát giao thông; tích hợp, chia sẻ với các hệ thống, ứng dụng.

g) Chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường

- Phòng Quản lý đô thị đang thực hiện sử dụng và cập nhật nguồn CSDL chuyên ngành tại các phần mềm quản lý quy hoạch xây dựng ứng dụng GIS và quản lý cấp phép xây dựng ứng dụng GIS Khánh Hòa.

- Phòng Quản lý đô thị đang tiếp tục thực hiện xây dựng, hoàn thiện các phần mềm hỗ trợ trong công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố Nha Trang trong năm 2023, cụ thể:

- Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang đã được HĐND thành phố thông qua tại Nghị quyết 196/NQ-HĐND ngày 24/12/2021 với mục tiêu tăng cường áp dụng và ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý nhà nước, tạo cơ sở dữ liệu tích hợp đầy đủ thông tin của dự án trong suốt quá trình đầu tư xây dựng từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư đến kết thúc dự án theo quy trình quản lý dự án được lập. Dữ liệu được liên thông với các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực hoạt động xây dựng, các Chủ đầu tư để phục vụ công tác quản lý, kiểm tra, chỉ đạo về mặt quản lý nhà nước và tổng hợp các số liệu báo cáo kịp thời cho UBND thành phố.

- Phần mềm Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng đã được UBND thành phố giao phòng Quản lý đô thị tổ chức thực hiện xây dựng tại Quyết định số 14237/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 phê duyệt điều chỉnh đề cương và dự toán chi tiết với mục tiêu nâng cao chất lượng trong công tác quản lý hành chính về xây dựng và đất đai trên địa bàn thành phố; tiếp nhận và xử lý phản ánh vi phạm hành chính trong các lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, mỹ quan đô thị và dịch vụ công ích nhằm tăng cường và chấn chỉnh công tác quản lý, giảm thiểu được số trường hợp vi phạm.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp cùng Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai thực hiện các dự án xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai đồng bộ hóa từ Trung ương đến địa phương như dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” (viết tắt là VILG) đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường phê duyệt tại Quyết định số 2531/QĐ-BTNMT ngày 22/12/2021 và UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 4954/QĐ-UBND ngày 30/12/2021.

h) Chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo, điều hành

- Đã hoàn thành triển khai lắp đặt thiết bị hệ thống họp trực tuyến tỉnh tại điểm cầu UBND thành phố và 27 điểm cầu UBND cấp xã.

- Hệ thống phòng họp không giấy tờ: Ngày 22/6/2023, UBND thành phố có Tờ trình số 4850/TTr-UBND trình HĐND thành phố Quyết định chủ trương đầu tư.

10. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số

- Đánh giá tiến độ triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 3013/KH-UBND về chuyển đổi số thành phố năm 2023:

Tổng số nhiệm vụ: 25, trong đó:

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, đúng hạn: 4

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, trễ hạn: 1

+ Tổng số nhiệm vụ đang tiếp tục thực hiện theo tiến độ: 19

+ Tổng số nhiệm vụ đang thực hiện, trễ hạn: 1

(Đính kèm Phụ lục I, II)

- Đến hết ngày 30/6/2023, có 9/12 cơ quan chuyên môn, 7/9 đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, 27/27 UBND xã phường thuộc thành phố đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Ban quản lý chợ Xóm Mới, Đội Thanh niên xung kích chưa ban hành Kế hoạch.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

- Với sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của chính quyền các cấp; quyết tâm và vào cuộc của toàn hệ thống chính trị, hoạt động chuyển đổi số của thành phố đã có nhiều đổi mới, khởi sắc và đạt một số kết quả bước đầu đáng khích lệ.

- Nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, của cộng đồng doanh nghiệp và toàn thể nhân dân trong thành phố đã có sự chuyển biến rõ nét.

- Hệ thống pháp lý và chương trình, kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của thành phố đã cơ bản được hoàn thiện, tạo nền tảng cho việc triển khai trong thời gian tới.

- Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công việc, tiết kiệm thời gian in ấn phát hành văn bản, phục vụ quản lý, lãnh đạo, chỉ đạo điều hành.

2. Khó khăn

- Qua theo dõi nhiều chứng thư số của các cơ quan, đơn vị bị hỏng, phải chờ đợi Cục chứng thực số và bảo mật thông tin cấp mới.

- Các phần mềm, ứng dụng CNTT còn chưa hoạt động ổn định: thư điện tử công vụ sử dụng để gửi thông tin, dữ liệu còn chậm chưa đáp ứng nhu cầu; phần mềm một cửa điện tử còn tồn tại hiện tượng mất kết nối, không thể đăng nhập trong một số thời điểm nhất định...

- Thực hiện Kế hoạch số 2287/UBND-KH ngày 14/3/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cấp, kết nối Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức. Phòng Nội vụ tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 2742/KH-UBND ngày 27/4/2023 về việc cập nhật, kết nối Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức thành phố Nha Trang với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên do phần mềm thường xuyên lỗi, chậm, thao tác phức tạp, nên đến nay hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa hoàn thành việc cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức lên phần mềm.

- Việc nhập liệu trên phần mềm “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” gặp nhiều khó khăn, hạn chế do giao diện hệ thống phức tạp, không thể xóa khi nhập sai, chưa đối chiếu, tổng hợp được số liệu đưa vào báo cáo...

- Nhiều cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đảm bảo trang bị hạ tầng CNTT phục vụ nhu cầu công việc do hạn chế về kinh phí.

- Nhân lực phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin các cơ quan, đơn vị còn thiếu, phải kiêm nhiệm cùng lúc nhiều việc. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin, khả năng xử lý sự cố máy tính... của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị còn thấp, chưa đáp ứng được nhu cầu công việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian sắp tới.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội chủ yếu là người lớn tuổi, đối tượng yếu thế, có hoàn cảnh đặc biệt... không có tài khoản, chưa có nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Các cơ quan, đơn vị chưa xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của đơn vị cần khẩn trương xây dựng ngay.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ của Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2023.

- Các cơ quan, đơn vị rà soát, nâng cấp hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ hiệu quả công việc, an toàn thông tin.

- Các cơ quan, đơn vị có các cổng/trang thông tin điện tử tiếp tục triển khai đăng ký và gắn nhãn tín nhiệm mạng.

- UBND các xã, phường triển khai thông báo thông tin Mã địa chỉ số đến từng chủ sở hữu và người quản lý đối tượng được gán địa chỉ.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục triển khai quy trình số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung: E-Office, một cửa điện tử, các trang thông tin điện tử, thư công vụ, chứng thư số chuyên dùng...

- Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ công chức viên chức các cơ quan, đơn vị.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao tiếp tục triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông.

- Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục tuyên truyền, vận động các tiểu thương, người tiêu dùng và phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cấp phần mềm Quản lý đối tượng và chi trả trợ cấp của đối tượng bảo trợ xã hội phục vụ chi trả không dùng tiền mặt, phối hợp Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tiếp tục thu thập, cập nhật tài khoản của các đối tượng để tiến tới việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện tạo, kích hoạt tài khoản VNeID. Sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên các Cổng dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chip hoặc trong CSDL quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận một cửa để người dân biết, thực hiện. Tuyên truyền về việc thực hiện khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng thẻ CCCD. Tuyên truyền hướng dẫn người dân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID. Tuyên truyền, vận động đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội mở tài khoản tại ngân hàng thương mại...

- UBND các xã, phường tiếp tục triển khai có hiệu quả điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh tạo, niêm yết mã QR thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch; đẩy mạnh triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị các cơ quan chủ quản xử lý, khắc phục các lỗi của các hệ thống phần mềm công nghệ thông tin, các nền tảng chuyển đổi số.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm triển khai thực hiện hệ thống ký số chuyên dùng tập trung để tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình tác nghiệp.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cách tính một số chỉ tiêu đánh chuyển đổi số: tỷ lệ hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; tỷ lệ cán bộ công chức viên chức đã được cấp hộp thư điện tử có sử dụng thường xuyên trong công việc/Tổng số cán bộ công chức viên chức có hộp thư.

- Đối với phần mềm Một cửa điện tử, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu thêm chức năng thống kê tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ đánh giá cải cách hành chính.

- Kiến nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 ở các thôn, tổ./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (VBĐT);
- UBND thành phố (VBĐT, b/c);
- Các thành viên BCD và Tổ giúp việc (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. TRƯỞNG BAN
ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC**

**TRƯỞNG PHÒNG
VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN
Cao Đình Trung**

Phụ lục I
DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN ĐẦU TƯ NĂM 2023

Đơn vị tính: triệu đồng.

STT	Tên dự án	Cơ quan chủ trì	Mục tiêu, nội dung đầu tư <i>(dự kiến)</i>	Thời gian triển khai	Tổng mức đầu tư <i>(dự kiến)</i>	Tiến độ thực hiện năm 2023	Đánh giá tiến độ
DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ							
1	Nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng TP Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND	Mở rộng phạm vi, nâng cao năng lực giám sát an toàn mạng, an toàn HTTT cho hệ thống mạng Văn phòng UBND TP Nha Trang nhằm tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm phạm, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các HTTT, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử của thành phố: Mua sắm thiết bị an ninh mạng, phần mềm quản lý giám sát mạng, phần mềm phòng chống tấn công, hệ thống SOC, wifi, UPS, máy chủ, chuyển mạch,...	2022 - 2024	5.894	Đã hoàn thành	Hoàn thành, đúng hạn
2	Trang bị hệ thống thiết bị ghi hình phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố	2023	1.099	Đang tổ chức đấu thầu qua mạng	Đang thực hiện theo tiến độ

3	Xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang	UBND TP Nha Trang	Đầu tư trang thiết bị phòng điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000) Đầu tư trang thiết bị phòng máy chủ đô thị thông minh thành phố Nha Trang (4.000) Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng web (5.000) Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng di động (5.000)	2023 - 2025	17.000	Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt	Đang thực hiện theo tiến độ
4	Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang	UBND TP Nha Trang	Đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu cho thành phố Nha Trang tích hợp hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho thành phố Nha Trang (13.000) Hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông cho thành phố Nha Trang (24.000) Triển khai Kho dữ liệu đô thị thành phố Nha Trang (10.000) Trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT ở các cấp trên địa bàn thành phố (3.000)	2023 - 2025	50.000	Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt	Đang thực hiện theo tiến độ
5	Phát triển các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh	UBND TP Nha Trang	Kết nối thông tin quản lý, công khai quy hoạch đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000) Kết nối thông tin hạ tầng kỹ thuật đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000) Đầu tư mở rộng hệ thống quản lý vi phạm hành chính trên các lĩnh vực thuộc quyền quản lý của thành phố Nha Trang (3.000)	2023 - 2025	9.000	Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt	Đang thực hiện theo tiến độ

6	Dự án Đài truyền thanh không dây công nghệ thông tin – viễn thông 04 xã (Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp)	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 04 xã: Vĩnh Lương, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Trung, Phước Đồng sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT – VT (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống)	2022-2023	4.530	Đã hoàn thành	Hoàn thành, đúng hạn
7	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông 07 xã phường (Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long)	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống)	2022-2023	9.300	Đang hoàn thiện báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án theo ý kiến thẩm định của Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 1716/BC-STTTT ngày 08/6/2023	Đang thực hiện theo tiến độ
8	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông phường Vĩnh Nguyên	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của phường Vĩnh Nguyên sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT – VT (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống)	2023	920	Dự án Đài truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT-VT (16 xã, phường còn lại): Ngày 29/6/2023, Phòng Văn hóa và Thông tin có báo cáo số 1369/BC-VHTT đề xuất chủ trương đầu tư.	Đang thực hiện theo tiến độ

Phụ lục II
DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN SỰ NGHIỆP NĂM 2023

Đơn vị tính: triệu đồng.

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Mục tiêu, nội dung đầu tư (dự kiến)	Thời gian triển khai	Nguồn vốn (ghi rõ)	Tổng mức đầu tư (dự kiến)	Tiến độ thực hiện năm 2023	Đánh giá tiến độ
DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ								
1	Đánh giá an toàn thông tin Hệ thống thông tin thành phố Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá ứng dụng web - Đánh giá máy chủ - Đánh giá hệ điều hành, ứng dụng nền tảng - Hỗ trợ khắc phục điểm yếu, lỗ hổng - Đánh giá lại sau khắc phục - Lập báo cáo đánh giá 	2023	NS thành phố	162	Đang thực hiện đánh giá	Đang thực hiện theo tiến độ
CHUYỂN ĐỔI SỐ CÁC NGÀNH, LĨNH VỰC								
2	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý các ngành	Phòng Quản lý đô thị	Phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng	2022-2023	NS thành phố	2.047	Đang thực hiện	Đang thực hiện theo tiến độ
3		Phòng Quản lý đô thị	Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022 - 2025	NS thành phố	1.700	Chuẩn bị đầu tư	Đang thực hiện theo tiến độ
4		Phòng Văn hóa và Thông tin	Phần mềm quản lý biển quảng cáo ngoài trời	2023	NS thành phố	95	Đang thực hiện	Đang thực hiện theo tiến độ

5	Phòng Kinh tế	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất. kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022-2023	NS thành phố	95	Đã thực hiện	Đã hoàn thành, trễ hạn
6	Phòng Y tế	Phần mềm quản lý cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm	2022-2023	NS thành phố	93	Đang thực hiện	Đang thực hiện, trễ hạn
7	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ	2022-2023	NS thành phố	500	Đang hoàn thiện Đề cương nhiệm vụ và dự toán chi tiết theo Báo cáo số 1535/BC-STTTT ngày 23/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông	Đang thực hiện theo tiến độ
8	Phòng Tư pháp	Số hoá Sổ hộ tịch giai đoạn 2022-2024 trên địa bàn thành phố Nha Trang	2023	NS thành phố	791	Đang thực hiện thuyết minh dự toán theo Công văn 1762/TC-KH ngày 14/6/2023	Đang thực hiện theo tiến độ
9	Phòng Tư pháp	Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử phạt vi phạm hành chính (QLXP.DTS) hỗ trợ các xã, phường quản lý, tra cứu tổng hợp báo cáo các thông tin về xử phạt vi phạm hành chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị xã cấp dưới lên đơn vị chủ quản cấp trên một cách nhanh chóng, chính xác	2023	NS thành phố	678	Đang thực hiện theo hướng dẫn của Sở TTTT	Đang thực hiện theo tiến độ

10	Xây dựng ứng dụng đăng ký thủ tục xuất bến cho các phương tiện hoạt động tại Bến tàu du lịch Nha Trang	Ban quản lý Vịnh Nha Trang	Phần mềm sử dụng chung cho 3 bên (BQL Vịnh Nha Trang, Biên phòng, Cảng vụ) quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thủ tục xuất bến cho toàn bộ tàu tuyến tại Bến tàu DL Nha Trang	2023	NS thành phố	200	Dự kiến quý III/2023 ra bản demo, chạy kiểm thử	Đang thực hiện theo tiến độ
NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ								
11	Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống tin hiện có (E-Office, một cửa điện tử...) đáp ứng yêu cầu công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo	Thường xuyên			Thực hiện thường xuyên	Đang thực hiện theo tiến độ
12	Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, công chức, viên chức, trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang	Phòng Văn hóa và Thông tin	Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố	2023	NS thành phố		- Tập huấn hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử	Đang thực hiện theo tiến độ
13	Học tập kinh nghiệm chuyển đổi số	Phòng Văn hóa và Thông tin	Nghiên cứu, thành lập đoàn công tác của thành phố học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của các địa phương ở ngoài tỉnh có các điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tương đồng với thành phố Nha Trang	2023	NS thành phố		Dự kiến thực hiện sau khi Đề án thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang được phê duyệt	Đang thực hiện theo tiến độ

14	Đẩy mạnh phát triển kinh tế số	Phòng Kinh tế, UBND các xã phường	Tuyên truyền, đẩy mạnh kinh tế số, thanh toán không dùng tiền mặt (thanh toán điện tử tại các siêu thị, chợ truyền thống, các cửa hàng, nhà hàng...)	2023	NS thành phố		Thực hiện thường xuyên	Đang thực hiện theo tiến độ
15	Chuyển đổi số ngành du lịch	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng tờ thông tin có mã QR nhằm tuyên truyền, quảng bá về thành phố Nha Trang tại các địa điểm công cộng, các điểm du lịch, nhà hàng, khách sạn... để du khách tra cứu thông tin khi đến du lịch, làm việc tại thành phố Nha Trang.	2023	NS thành phố		Đã thực hiện	Hoàn thành, đúng hạn
16	Thiết lập, vận hành Trang Zalo OA “Thành phố Nha Trang”	Ban Biên tập Trang TTĐT thành phố	Thiết lập, vận hành trang Zalo Official Account chính quyền số “Thành phố Nha Trang”	2023	NS thành phố		Đã thực hiện	Hoàn thành, đúng hạn
17	Triển khai đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT, chuyển đổi số; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	2023	NS thành phố		UBND TP đã tham gia góp ý dự thảo Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương tại Công văn số 4994/UBND-VHTT ngày 23/6/2023	Đang thực hiện theo tiến độ